

NORME E CONDIZIONI OPZIONE PREMIUM

Premessa

Telepass S.p.A. offre ai propri Clienti che abbiano sottoscritto il contratto TELEPASS collegato ad un contratto VIACARD di conto corrente (di seguito Telepass con Viacard) o TELEPASS FAMILY, la possibilità di attivare su ciascun apparato Telepass collegato al contratto l'opzione PREMIUM (di seguito "Opzione").

Tale Opzione consente al Cliente di usufruire dei servizi di assistenza e delle agevolazioni (di seguito i "Servizi") offerti da Telepass S.p.A. o da Società Partner (di seguito i "Partner"), descritti in dettaglio nella Guida ai Servizi.

1. NORME GENERALI

1.1 L'Opzione è riservata ai clienti che abbiano attivo con Telepass S.p.A. un regolare contratto Telepass con Viacard o Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali esclusi autobus.

1.2 L'Opzione può essere attivata su ciascuno degli apparati Telepass collegato al contratto Telepass con Viacard o Telepass Family. Su ciascun apparato può essere attivata una sola Opzione.

1.3 L'adesione all'Opzione dà diritto alla consegna della Tessera Membership Premium, di seguito la "Card", che riporta sul fronte: Nome e Cognome o Ragione Sociale del Cliente Premium, di seguito il Cliente, il Codice Premium - univoco per ciascun apparato - e la data di emissione della stessa. La Card avrà memorizzato al suo interno un codice di tipo elettronico (di seguito "codice tessera").

1.4 E' possibile aderire all'Opzione:

- a)** rivolgendosi ad un Punto Blu o a un Centro Servizi delle Concessionarie che aderiscono all'iniziativa, sottoscrivendo il presente modulo con l'indicazione dell'apparato/i Telepass sul quale far valere l'Opzione. Contestualmente alla sottoscrizione del presente modulo, il Cliente riceve la Card e la Guida ai Servizi
- b)** accedendo all'area riservata Telepass Club del sito internet www.telepass.it seguendo la procedura di adesione e indicando l'apparato Telepass sul

quale far valere l'Opzione. Il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card e la Guida ai Servizi

- c) chiamando il Call Center Commerciale di Telepass S.p.A. seguendo la procedura di adesione e indicando l'apparato Telepass sul quale far valere l'Opzione. Il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card e la Guida ai Servizi

In caso di adesione all'Opzione tramite il sito internet www.telepass.it o attraverso il Call Center Commerciale di Telepass S.p.A., ai sensi del D.lgs. 206/05 il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto, senza alcuna penalità, entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla data di ricezione della tessera Membership e della guida ai servizi.

1.5 L'adesione all'Opzione Premium prevede un Canone, per ciascuna opzione attivata, per i Servizi pari a:

- € 0.63 + IVA mensili per i clienti Telepass con Viacard
- € 1.90 + IVA a trimestre per i clienti Telepass Family

1.6 L'Opzione è collegata all'apparato Telepass prescelto in disponibilità del Cliente in forza del contratto Telepass Viacard o Family indicato nella presente procedura. In caso di sostituzione dell'apparato l'Opzione viene automaticamente trasferita sul nuovo apparato consegnato al cliente.

2. SERVIZI E LORO MODALITÀ DI FRUIZIONE

2.1 L'Opzione consente al cliente Premium di usufruire dei Servizi offerti da Telepass S.p.A. e/o da Partner, così come indicato nella specifica Guida ai Servizi.

Telepass S.p.A. si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi, così come i Partner facenti parte dell'offerta. La versione aggiornata della Guida ai Servizi è sempre disponibile sul sito internet www.telepass.it. In caso di variazione dei servizi offerti, che sarà comunicata al Cliente come specificato al successivo punto 2.2, è riservata al cliente la facoltà di recesso dall'Opzione Premium senza addebiti.

2.2 Il cliente Premium sarà informato, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass S.p.A. (a titolo d'esempio: posta elettronica,

comunicazione in fattura, telefono, sms, posta ordinaria, www.telepass.it ...), degli aggiornamenti sui Servizi disponibili e dei Partner dell'iniziativa.

2.3 I Servizi prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione diretta della Card al partner che eroga il servizio
- dichiarazione del Codice Premium e dei dati del Cliente, qualora l'accesso ai Servizi avvenga tramite telefono o internet
- lettura del codice tessera mediante apparecchiatura elettronica

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascun Servizio è indicato nella Guida ai Servizi.

2.4 L'adesione all'Opzione effettuata al Punto Blu, con contestuale consegna della Card, consente al Cliente di accedere, dal giorno successivo, a tutti i Servizi previsti.

Le adesioni effettuate telefonicamente o tramite sito internet prevedono la comunicazione immediata del Codice Premium e la spedizione successiva al domicilio del Cliente della Card. In queste fattispecie il Cliente potrà accedere dal giorno successivo all'adesione ai soli Servizi legati alla dichiarazione del Codice Premium. Per usufruire dei Servizi legati alla lettura del codice tessera il Cliente dovrà attendere il recapito della Card.

2.5 I Partner erogatori dei Servizi hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Premium risulti essere regolarmente attivo. Telepass S.p.A. potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del cliente Premium (Nome e Cognome o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati al Telepass, Codice Premium e codice tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del servizio.

In tutti i casi è prevista la possibilità da parte del Partner di richiedere il Documento di Identità.

Per i Servizi per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'apparato Telepass a cui il Codice Premium fa riferimento. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati Telepass S.p.A. ed attive al momento della richiesta della prestazione.

In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass S.p.A., i Partner erogatori del Servizio non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla Guida Servizi.

3. EMISSIONE FATTURE

3.1 L'addebito del canone dell'Opzione verrà specificato con apposita voce presente nella fattura relativa al servizio (Telepass con Viacard o Telepass Family) cui la stessa Opzione Premium è legata, e verrà addebitato seguendo le regole di fatturazione previste dal tipo di contratto Telepass al quale è collegato:

- a) Telepass con Viacard: la fatturazione avviene con cadenza mensile. Nel caso in cui nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti di pedaggi, l'addebito del canone Opzione Premium avrà luogo nel mese successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno
- b) Telepass Family: la fatturazione avviene con cadenza trimestrale per cui ogni trimestre verrà addebitato il canone Opzione Premium corrispondente. Nel caso in cui nel trimestre di riferimento non si siano registrati addebiti di pedaggi, l'addebito del canone relativo all' Opzione avrà luogo nel trimestre successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno. L'addebito in fattura del canone Opzione Premium avviene sempre con cadenza trimestrale indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del plafond di spesa previsto per il Telepass Family.

4. RISOLUZIONE DEL RAPPORTO

4.1 L'Opzione verrà automaticamente risolta:

- a) in tutti i casi di risoluzione del contratto Telepass o restituzione definitiva dell'apparato Telepass sul quale è attivata l'Opzione,
- b) da Telepass S.p.A. in tutti i casi di accertata violazione delle presenti Norme e Condizioni,
- c) dal cliente Premium, o presso un Punto Blu/Centro Servizi delle Concessionarie aderenti all'iniziativa o mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata ad: Telepass S.p.A. – Customer Care – Casella postale 2310 Succursale 39 – 50123 Firenze.

In tutti i casi il cliente è tenuto a riconsegnare la Card ad Telepass S.p.A., direttamente al Punto Blu/Centro Servizi delle Concessionarie aderenti all'iniziativa o spedendola con raccomandata con ricevuta di ritorno.

5. RAPPORTI CON LA SOCIETÀ

5.1 Le presenti Norme e Condizioni integrano le Norme e Condizioni del servizio TELEPASS con Viacard o TELEPASS Family, già sottoscritte dal Cliente richiamato nel fronte del presente modulo.

5.2 Qualsiasi comunicazione avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass S.p.A. dovrà essere indirizzata ad: Telepass S.p.A. S.p.A. – Customer Care Telepass Premium – Casella postale 2310 Succursale 39 – 50123 Firenze.

5.3 In caso di smarrimento o furto della Card il cliente può richiederne la sostituzione senza costi aggiuntivi, presentandosi direttamente ai Punto Blu o Centri Servizi delle Concessionarie aderenti all'iniziativa, o tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata ad Telepass S.p.A. – Customer Care Telepass Premium – Casella postale 2310 Succursale 39 – 50100 Firenze. In caso la richiesta venga inoltrata tramite posta, la nuova Card verrà recapitata al proprio domicilio con addebito dei costi di spedizione. In attesa di ricevere la nuova Card, il Cliente potrà usufruire dei soli servizi legati alla dichiarazione del Codice Premium, mentre dovrà attendere il recapito della nuova Card per poter usufruire dei servizi legati alla lettura del codice tessera.

5.4 In caso di deterioramento o mancato funzionamento della Card, il cliente può richiederne la sostituzione tramite i canali di cui al punto 5.3., previa riconsegna della stessa a Telepass S.p.A.

5.5 Telepass S.p.A. può modificare le Norme e Condizioni Opzione Premium per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze di natura amministrativa, economica e/o tecnico-gestionale, dandone comunicazione al Cliente presso il suo domicilio. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il cliente di recedere dal servizio senza alcun onere aggiuntivo.

5.6 Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione della presente procedura ovvero – fermo restando quanto specificato al precedente punto 5.5 - dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

La copia aggiornata delle norme e condizioni generali del servizio è disponibile presso tutti i Punto Blu ed i Centri Servizi autorizzati e può essere consultata e stampata dalla sezione pubblica del sito internet www.telepass.it.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003:

I dati personali contenuti nel contratto richiamato nel fronte del presente modulo nonché quelli relativi all'uso dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo ed elettronico - da Telepass S.p.A., per il tramite di propri dipendenti incaricati del trattamento per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale.

Le attività amministrative relative al servizio Premium sono svolte per conto di Telepass S.p.A. da EsseDiEsse Società di Servizi S.p.A., appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di Telepass S.p.A. medesima.

I dati personali del cliente, raccolti e conservati in banche dati di Telepass S.p.A., non saranno oggetto di diffusione e potranno formare oggetto di comunicazione in modalità elettronica e/o cartacea ai partner commerciali di Telepass S.p.A. (come di volta in volta individuati nei successivi aggiornamenti della Guida ai Servizi) al solo fine di consentire l'erogazione delle prestazioni previste dal presente contratto come illustrate nella stessa guida ai servizi.

I dati personali anzidetti saranno comunque trattati nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite.

In relazione a tali trattamenti di dati il cliente potrà in ogni caso esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.

Inoltre, Telepass S.p.A., per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo Autostrade o terze di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

Titolare del Trattamento è Telepass S.p.A. , come sopra individuata, e Responsabili del trattamento per le attività amministrative, come sopra indicate, è EsseDiEsse Società di Servizi S.p.A., con sede in Roma.