



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A.
Capitale Sociale: Euro 26.000.000, 00 interamente versato – Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro
Delle imprese di Roma: 09771701001 – REA – ROMA n. 1188554 – P. IVA 09771701001 – Elenco generale
Banca d'Italia n. 40550 – Elenco speciale Banca d'Italia n. 33513 – Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 – 00159 Roma

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)**

“SERVIZIO TELEPASS FAMILY BANCOPOSTA”

Servizio connesso al conto BancoPosta (solo persone fisiche)

INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA

Poste Italiane SpA (di seguito anche “Poste Italiane”), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006

Sito Internet: www.poste.it

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti “BancoPosta Risponde” al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

INFORMATIVA SU TELEPASS SPA

TELEPASS S.p.A. – Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A., Sede legale e amministrativa in Roma, via A. Bergamini, 50 – 00159. Sito internet: www.telepass.it

CF e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n° 09771701001, REA-RM-1188554.

Elenco Generale Banca d'Italia n° 40550, Elenco Speciale degli intermediari finanziari ex art. 107 del D.Lgs. n. 385/93, n. 33513.

INFORMATIVA SU AUTOSTRADADE PER L'ITALIA SPA

Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito anche “ASPI”), società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., con sede legale in Roma, via A. Bergamini, 50 - partita IVA, C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n° 07516911000, numero repertorio economico amministrativo (REA) 1037417

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Il servizio Telepass Family BancoPosta è il sistema di pagamento creato da Telepass S.p.A. che consente, in piste autostradali appositamente attrezzate e allo scopo predisposte da Autostrade per l'Italia S.p.A., il pagamento

telematico, ovvero senza fisica interazione con gli impianti di pista, del pedaggio.

Il Telepass consiste in un apparato di proprietà di Telepass S.p.A. che consente di rilevare i passaggi autostradali del veicolo su cui viene installato e di effettuare l'addebito direttamente sul conto corrente BancoPosta del cliente; l'apparato Telepass Family può essere installato su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone e motoveicoli e non può essere ceduto a nessun titolo a terzi. Il servizio è rivolto esclusivamente a persone fisiche titolari di un conto corrente BancoPosta che abbiano la domiciliazione del proprio stipendio o della propria pensione sullo stesso conto.

La Società consente ai Clienti del servizio Telepass Family di accedere, previa apposita registrazione, all'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it. In questo caso, il Cliente potrà, eventualmente, fruire di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati di propria pertinenza.

Il servizio Telepass Family BancoPosta prevede il recapito gratuito del documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, le fatture di propria competenza e le fatture, o altro documento contabile idoneo, emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati, unitamente all'elenco viaggi, con modalità elettronica tramite il sito www.telepass.it nell'area riservata Telepass Club. L'invio di tali documenti in modalità cartacea, è previsto su specifica richiesta da parte del cliente con addebito delle spese sotto indicate.

Con la sottoscrizione dell'apposito contratto predisposto da Telepass S.p.A. e ritiro dell'apparato Telepass, il Cliente s'impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente BancoPosta di tutti i pedaggi convalidati con l'apparato stesso, nonché di importi relativi alle prestazioni aggiuntive.

Telepass S.p.A. consente l'adesione al servizio Telepass Family e l'utilizzo del Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che sottoscrivano contestualmente al modulo di adesione le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

La Società, inoltre, consente ai titolari del servizio Telepass Family di ottenere un secondo apparato telepass nonché di aderire all'Opzione Premium che consente la fruizione di una serie di servizi accessori dedicati agli automobilisti. Le condizioni che regolano tali servizi sono disciplinate da un apposito modulo predisposto dalla Società che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere. In questi casi i relativi costi verranno ricompresi nella fattura del servizio Telepass Family.

TLP potrà sottoscrivere apposite convenzioni con società terze ("Esercizi convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, aggiuntivi rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l'utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o supporto plastico allo stesso

collegato. TLP comunicherà al Cliente mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente e/o tramite il sito www.telepass.it o mediante cartellonistica e apposite brochure informative l'avvio dei servizi di pagamento aggiuntivi e le condizioni dei servizi medesimi.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di tali servizi aggiuntivi; in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa mensile indicato sotto. E' fatta salva comunque la facoltà del Cliente di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento aggiuntivi tramite l'apposita sezione del sito internet www.telepass.it o inviando una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. – Customer Care, casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 Firenze.

L'utilizzo dell'apparato Telepass, del Codice o supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e/o servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni ed attivato solamente previa adesione da parte del Cliente.

Principali rischi (generici e specifici) del servizio Telepass Family BancoPosta

Gli apparati Telepass ancorché consegnati ai singoli richiedenti (a titolo di locazione), restano di proprietà di Telepass S.p.A. e non possono essere ceduti a nessun titolo a terzi. Il titolare, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale anche ai sensi dell'art. 55 D.lgs. n. 231/2007, che derivasse dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass Family.

L'installazione dell'apparato sul veicolo avviene a cura e spese del richiedente e lo stesso è tenuto a far installare e a utilizzare l'apparato Telepass in conformità alle istruzioni allegate allo stesso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

Il richiedente è responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato Telepass, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente Telepass S.p.A. da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

In caso di smarrimento o di furto dell'apparato Telepass il Titolare dovrà, tempestivamente, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center Commerciale di TLP stessa o recandosi presso un Punto Blu o presso un Telepass Point o un Centro Servizi delegati a tale attività o direttamente tramite l'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it.

Il Cliente dovrà far pervenire a TLP, entro 30 giorni dall'invio della menzionata comunicazione, copia della denuncia resa all'Autorità competenti in caso di

furto, o in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'apparato Telepass, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, utilizzando il modulo disponibile presso tutti i Punto Blu o Telepass Point o presso un Centro Servizi di altra società concessionaria autostradale o altri centri autorizzati da Telepass e che può essere scaricato dal sito internet www.telepass.it.

Il titolare sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass Family abusivamente usato da terzi a decorrere dal momento della ricezione, da parte di Telepass S.p.A., della comunicazione di cui sopra.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo indicato sotto a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per il recupero dell'apparato a causa della mancata restituzione dell'apparato medesimo.

E' facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Titolare, di non addebitare, in caso di furto, l'importo dell'indennizzo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Titolare fornisca prova di aver adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'apparato Telepass medesimo.

In alternativa a quanto sopra, il Titolare ha la facoltà di richiedere – mediante sottoscrizione dell'apposito spazio nel fronte del modulo di adesione al servizio Telepass Family ovvero invio di un'apposita comunicazione a TLP agli indirizzi indicati nel modulo stesso - di corrispondere a TLP un importo mensile per ogni apparato Telepass attivo ai sensi del contratto di servizio e per tutta la durata del contratto stesso, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'apparato e per le spese sostenute da TLP per il recupero del medesimo.

Nel caso in cui il Titolare non trasmetta a Telepass S.p.A. la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la Società non riterrà valida la comunicazione comunque effettuata dal Cliente, e addebiterà in fattura allo stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato, il Titolare dovrà, entro il termine di 60 giorni dall'invio della comunicazione sopra citata, richiedere a TLP la consegna di un nuovo apparato; in mancanza di tale richiesta TLP avrà il diritto di risolvere il contratto Telepass Family.

E' vietato al titolare del servizio l'utilizzo l'apparato Telepass cui la Società abbia, per qualsiasi causa o motivo e in qualsiasi momento, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e la Società potrà perseguire il titolare stesso nei termini e con le modalità previsti dalla legge, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Telepass S.p.A. invia trimestralmente al titolare del conto il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, le fatture di propria competenza e una fattura cumulativa per i pedaggi relativi ai transiti effettuati. Il ciclo di fatturazione sarà con cadenza trimestrale nel caso in cui il cliente mantenga un limite di spesa mensile non superiore a € 86,00. Nel caso di superamento del predetto limite Telepass S.p.A. invierà al titolare del servizio una fattura aggiuntiva che conterrà gli addebiti relativi alla quota associativa, oltre all'importo dei pedaggi accumulati e non precedentemente fatturati.

Vengono qui di seguito elencate le condizioni economiche fissate da Telepass S.p.A., che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente BancoPosta.

| Descrizione | Valore |
|---|---------------|
| Canone di locazione trimestrale fatturato dalla Società Telepass S.p.A., per limiti di spesa mensili entro € 86,00 | Euro 3,72 |
| Quota associativa mensile fatturata dalla Società Telepass S.p.A., oltre al canone trimestrale, per limiti di spesa mensili superiori ad € 86,00. La quota associativa è dovuta per le sole fatture emesse in aggiunta a quelle trimestrali a seguito del superamento del limite di spesa indicato. | Euro 3,72 |
| Penale per mancata o ritardata restituzione dell'apparato (in caso di revoca o chiusura del contratto) | Euro 25,82 |
| Interessi di mora per ritardato pagamento fatture | BCE + 5 punti |
| Contributo spese mensile per la mancata restituzione dell'apparato in caso di furto o smarrimento | Euro 0,07 |
| Indennizzo spese sostenute per recupero apparato a causa mancata restituzione dell'apparato (in caso di furto o smarrimento dell'apparato Telepass) | Euro 30,00 |
| Invio documento contabile, elenco viaggi e fatture nell'area riservata al cliente sul sito www.telepass.it | Gratuito |
| Invio comunicazioni periodiche (a fine contratto e almeno 1 volta all'anno) per posta elettronica (inviato su richiesta del Cliente) | Gratuito |

| Descrizione | Valore |
|--|--|
| Elaborazione, stampa e invio comunicazioni periodiche (a fine contratto e almeno 1 volta all'anno) in forma cartacea | Euro 0,56 |
| Invio proposta di modifica unilaterale del contratto per posta elettronica (inviato su richiesta del Cliente) | Gratuito |
| Elaborazione, stampa e invio proposta di modifica unilaterale del contratto in forma cartacea | Euro 0,56 |
| SERVIZI A RICHIESTA | |
| Ritiro apparato presso Punto Blu o Centro Autorizzato | Gratuito |
| Spedizione apparato a casa | Euro 5,64 |
| Servizi "Telepass Club" | Gratuiti |
| Canone trimestrale Opzione Premium | Euro 2,28 |
| Canone di locazione trimestrale del secondo apparato | Euro 1,80 |
| Elaborazione, stampa ed invio copia documenti contabili con elenchi viaggi e fatture in modalità cartacea | Euro 0,56 per ogni documento inviato per cui il cliente abbia fatto richiesta |

RECESSO DEL RAPPORTO

Recesso e tempi di chiusura del rapporto

TLP e POSTE si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass Family, dandone informativa due mesi prima della data della dismissione stessa ad ASPI ed ai Titolari mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito www.telepass.it.

In tale caso, TLP e POSTE avranno diritto di recedere dal Contratto che regola il servizio (il "Contratto") mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Titolare, fornito da quest'ultimo all'atto della formalizzazione del Contratto stesso.

Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass secondo quanto previsto dal Contratto.

Il Titolare ha la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP - mediante fax, al numero 055/4202734 o 055/4202373, ovvero Raccomandata con Avviso di

Ricevimento, all'indirizzo indicato nel Contratto - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Titolare del Contratto.

In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti convalidati autorizzati con l'apparato Telepass nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di recesso.

Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu e Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività) ovvero mediante spedizione postale secondo quanto previsto all'art. 6.3. del Contratto.

Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data dalla ricezione dell'apparato Telepass da parte di TLP.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

Nei casi di recesso e di risoluzione previsti dal Contratto i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

RECLAMI

Ogni contestazione/reclamo in ordine agli importi fatturati da Telepass S.p.A. o qualsiasi altra comunicazione avente per oggetto il rapporto di natura finanziaria in essere con Telepass S.p.A. medesima dovrà essere inviata a:

Telepass S.p.A. - Ufficio Customer Care Telepass – Gestione Reclami,
casella postale 2310, succ.39, 50123 FI –
numero di telefono: 840.043.043
numero fax: 055-42.02.734/42.02.373
nonché tramite il sito: www.telepass.it

Telepass S.p.A. deve rispondere entro un termine massimo di 30 giorni.

Inoltre, per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali che regolano gli adempimenti in capo a Poste stessa per il servizio telepass, I reclami vanno inviati, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito www.poste.it
Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it, www.poste.it, www.telepass.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Ufficio Postale.

Il Cliente può contattare l'Arbitro Bancario e Finanziario nei seguenti indirizzi e numeri di telefono e fax:

Segreteria tecnica del Collegio di Roma
Via Venti Settembre, 97/e
00187 Roma
Telefono: 06-47.92.92.35
Fax: 06-47.92.94.208

nonché tramite il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

A tal proposito TLP mette a disposizione della Clientela la Guida Pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti".

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

| Legenda | |
|---------------------------------------|---|
| TELEPASS FAMILY | Strumento elettronico che consente l'accesso alla rete Autostradale italiana e pagamento del pedaggio mediante addebito in conto corrente. |
| PUNTO BLU o CENTRO AUTORIZZATO | Punto di assistenza e vendita della Rete distributiva della Società Telepass S.p.A. |
| ASPI | Acronimo di Autostrade per l'Italia S.p.A. |
| TLP | Acronimo di Telepass S.p.A. |
| BCE | TASSO minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario. La quota del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE |