



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA
 Capitale Sociale: Euro 1.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Elenco generale Banca d'Italia n. 40550 - Elenco speciale Banca d'Italia n. 33513 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

TELEPASS CON VIACARD

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.

Descrizione	Valore
Canone di locazione mensile per apparato	1,24 Euro
Penale per mancata o ritardata restituzione apparato (in caso di revoca o chiusura)	25,82 Euro
Canone mensile per l'Opzione Telepass Premium (a richiesta)	0,76 Euro
Costi di spedizione apparato laddove previsto	condiz. postali vigenti
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura	BCE + 5 punti

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass SpA alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.

CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD

Destinatari e adesione al servizio

Il servizio Telepass con Viacard è riservato ai clienti già titolari di un contratto Viacard, i quali possono aderire al presente servizio mediante la compilazione e la sottoscrizione dell'apposito modulo di proposta.

Autorizzazione di addebito in conto corrente

Il Cliente, con la consegna del modulo e con il ritiro del Telepass, si impegna ad accettare l'addebito, nella fattura del contratto Viacard indicato nel modulo cui il/i Telepass viene/vengono abbinato/i, di tutti i pedaggi convalidati in modalità Telepass nonché degli importi relativi alle prestazioni aggiuntive e per quanto eventualmente dovuto ad altro titolo, in particolare per i servizi accessori cui il Cliente potrà decidere di aderire, con la sottoscrizione delle relative norme e condizioni generali.

Il Cliente autorizza l'Istituto Bancario, presso cui è titolare del conto corrente, a operare correzioni formali di possibili errori nell'indicazione delle coordinate bancarie di addebito.

Adesione a servizi aggiuntivi

Telepass SpA (di seguito TLP) consente ai titolari del servizio Telepass con Viacard la possibilità di aderire all'Opzione Premium che abilita il Cliente alla fruizione di una gamma di servizi accessori dedicati agli automobilisti. L'adesione all'Opzione Premium è disciplinata da un apposito modulo contrattuale che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere e in tale caso i relativi costi vengono compresi nella fattura del servizio.

Obblighi del Cliente ed esonero di responsabilità a favore di Telepass

L'apparato Telepass, di proprietà di Telepass SpA, è concesso in locazione al Titolare al fine di consentire l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni della rete autostradale nazionale a pedaggio.

Il Telepass è strettamente personale e, pertanto, non può essere ceduto a nessun titolo a terzi. Il Titolare è responsabile per l'utilizzo illecito e per gli eventuali danni arrecati dall'apparato, derivanti da un utilizzo non conforme a quanto prescritto, esonerando espressamente TLP da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Il richiedente è tenuto a sottoscrivere contestualmente le Norme e Condizioni Generali per l'accettazione ed utilizzo di Viacard e Telepass per il pagamento del pedaggio.

Facoltà di revoca unilaterale

Telepass SpA si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass, dandone informativa al Cliente due mesi prima. In tal caso il Cliente è tenuto alla restituzione immediata dell'apparato.

E' vietato l'utilizzo del Telepass di cui Telepass SpA abbia chiesto la restituzione.

Smarrimento e furto dell'apparato

In caso di smarrimento o furto dell'apparato, il Titolare ha l'onere di osservare la procedura di comunicazione e denuncia meglio descritta nel regolamento.

Il Titolare sarà esonerato dal pagamento di eventuali importi relativi ai transiti effettuati con il Telepass, abusivamente utilizzato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass SpA della comunicazione di smarrimento/furto, ferme restando le modalità di comunicazione meglio descritte nel regolamento.

Il Titolare dovrà comunque far pervenire alla Società, entro 30 giorni, la copia conforme della denuncia resa alle Autorità competenti o, in alternativa, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà.

Nel caso in cui il Titolare non trasmetta a Telepass SpA la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la Società non riterrà valida la comunicazione di cui sopra e addebiterà in fattura al Titolare stesso tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato dal giorno di invio della comunicazione stessa. Qualora l'apparato Telepass, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia, venga ritrovato in possesso del Titolare o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con il Telepass successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero dell'apparato. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Titolare che potrà essere perseguito ai sensi di legge.

Modifica unilaterale delle condizioni economiche

Le condizioni economiche indicate nella apposita sezione del presente documento sono suscettibili di revisione salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto, entro 60 giorni dalla comunicazione di modifica, senza oneri aggiuntivi.

Fatturazione degli addebiti

Per l'utilizzo del Telepass con Viacard - quale servizio accessorio di Viacard di conto corrente - valgono le norme di fatturazione ed addebito del prodotto principale.

Risoluzione e tempi di chiusura del rapporto

- Il rapporto può essere risolto dal Titolare del contratto, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando a TLP - mediante fax, al numero 055/4202374 o 055/4202373, o Raccomandata con Avviso di Ricevimento, una comunicazione scritta di risoluzione del contratto e restituendo, entro 20 gg. dalla data di spedizione della comunicazione stessa, l'apparato Telepass presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività) ovvero mediante spedizione postale. Resta inteso che il contratto si intenderà risolto a far data dalla ricezione dell'apparato da parte di TLP.

- Il rapporto può essere risolto da TLP in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi addebitati, in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali di servizio, in ogni caso di uso fraudolento dell'apparato Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto. In caso di mancata o falsa denuncia di furto o smarrimento dell'apparato Telepass, in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

Il servizio Telepass, inoltre, si risolve automaticamente in ogni caso di cessazione per qualsiasi motivo del contratto Viacard per il pagamento differito dei pedaggi autostradali al quale è abbinato.

In ogni caso di risoluzione del contratto, il Cliente è tenuto a restituire l'apparato entro 20 giorni dalla data di risoluzione. In caso di mancata restituzione dell'apparato nei termini suddetti, Telepass SpA addebita Euro 25,82 a titolo di penale.

Comunicazioni periodiche e modifica unilaterale del regolamento

Telepass SpA provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate. La comunicazione periodica è effettuata mediante invio o consegna di un rendiconto e del documento di sintesi delle condizioni contrattuali. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento.

Telepass SpA ha la facoltà di modificare unilateralmente le Norme e Condizioni Telepass qualora sussista un giustificato motivo, ai sensi dell'art. 118 D.Lgs. 385/93, dandone preventiva comunicazione al Cliente presso il domicilio. In tali casi, sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dal contratto, entro 60 giorni senza alcun onere aggiuntivo. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente paragrafo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Nuovo Codice del Consumo (D.Lgs. n° 206/2005).

Risoluzione stragiudiziale delle controversie

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia SpA e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Codacons e Federconsumatori che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata. Tale procedura è dettagliatamente illustrata all'interno del regolamento.

COME TLP UTILIZZA I DATI DEL CLIENTE
(art.13 del Codice sulla protezione dei dati personali
e art.5 del codice di deontologia sui sistemi di informazioni creditizie)

Per consentire l'adesione al servizio Telepass con Viacard e concedere il rilascio dell'apparato Telepass, TLP potrà utilizzare i dati che il Cliente fornisce, o che TLP potrebbe ottenere consultando alcune banche dati, per valutare la sua affidabilità creditizia; senza tali dati potrebbe non essere consentita l'adesione al servizio Telepass con Viacard.

Il trattamento di tali dati potrà essere effettuato da TLP tramite "sistemi di informazioni creditizie" cui TLP stessa potrà aderire; sarà cura di TLP informare il Cliente immediatamente dell'inizio dell'espletamento del predetto trattamento e delle società che gestiranno i predetti "sistemi di informazioni creditizie" con un'apposita comunicazione pubblicata sul sito www.telepass.it. TLP provvederà a notificare la disponibilità di tale comunicazione sul sito mediante un messaggio e-mail spedito all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente all'atto dell'adesione al servizio Telepass con Viacard.

Questi dati saranno conservati presso TLP; alcuni saranno comunicati a grandi banche-dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre Banche o Finanziarie a cui il Cliente chiederà un prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se questi ha presentato a TLP una recente richiesta di adesione al servizio Telepass con Viacard, se ha in corso prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate o gli importi a lui addebitati, per es. per il servizio Telepass con Viacard.

Qualora il Cliente sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di questi dati da parte della banca dati richiederà il suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui l'utilizzo del telepass riguardi la sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non sarà necessario.

Il Cliente avrà diritto di conoscere i suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, etc.) come meglio indicato di seguito.

Per ogni richiesta riguardante i suoi dati, il Cliente dovrà utilizzare il fac-simile disponibile sul sito www.telepass.it inoltrandolo a TELEPASS SpA - Customer Care, Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze ovvero mediante e.mail ad info@telepass.it ovvero via fax al n. 055.420.2373 o 055.420.2734.

TLP conserverà i dati del Cliente presso i propri uffici per tutto ciò

che è necessario per gestire il rapporto contrattuale Telepass con Viacard ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, TLP comunicherà alcuni dati (anagrafici, tipologia del contratto, modalità di pagamento dei pedaggi effettuati) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali saranno regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (sito web www.garanteprivacy.it). I dati saranno resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui saranno indicate le categorie sul sito www.telepass.it all'atto della comunicazione di cui al precedente primo comma.

I dati che riguardano il Cliente saranno aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i dati del Cliente saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno estratti dal sistema di informazioni creditizie ed elaborati in modalità elettronica, attraverso strumenti informatici e telematici che garantiscono la sicurezza e riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I dati del Cliente saranno oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire allo stesso un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche di richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni/dati aggiuntive potranno essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

Il Cliente avrà diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano, rivolgendosi a TLP, secondo le modalità sopra indicate, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, i cui recapiti saranno indicati nel sito www.telepass.it.

Allo stesso modo potrà chiedere la correzione, aggiornamento o integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art.7 del Codice - D.Lgs. n.196/2003, e art.8 del codice deontologico).